

CDI - CONSULTANT(E) CONFIRME(E)

Gestion de crise Grands Comptes & Collectivités

Référence : CRI - GCCOLTER - CONF

Poste à pourvoir immédiatement

Vous recherchez un travail qui a du sens et de l'impact ? Dans une équipe jeune et dynamique ? Alors rejoignez-nous en tant que consultant(e) confirmé(e) en gestion de crise au sein de notre pôle Grands Comptes & Collectivités.

L'entreprise

Crisalyde est un cabinet de conseil en gestion de crise composé d'une trentaine de consultants. Notre cabinet a développé une offre spécialisée en gestion de crise et continuité d'activités dans des secteurs très diversifiés comme la santé, l'éducation, le secteur bancaire et assurantiel, les collectivités territoriales, l'industrie, etc. Nous avons également développé une forte expertise dans le domaine de la cybersécurité et plus largement des risques numériques.

Notre offre de services s'étend sur l'ensemble des **domaines du risque et de la crise**. Cette approche à 360° nous semble indispensable pour vous garantir une expertise transverse sur tous les tenants et aboutissants qui concourent à votre résilience.



Notre accompagnement **couvre tous les temps de la gestion de crise** mais repose aussi sur plusieurs pôles d'expertises tels que : cybersécurité, communication de crise, risques naturels et environnementaux, etc.

Vos missions

Au sein du Pôle Grands Comptes & Collectivités dédié à **l'accompagnement stratégique et opérationnel des entreprises privées, des collectivités territoriales & autres acteurs de la sphère public**, vous jouerez un rôle clé dans la conduite de missions à fort impact.

En tant que consultant(e) confirmé(e) vous intervenez en **autonomie sur des missions de conseil**, en qualité de **chef de projet opérationnel**, auprès de clients publics et privés.

Vous êtes garante de la **qualité des livrables**, de la **relation client au quotidien**, et contribue activement à la **montée en compétences des profils juniors** ainsi qu'au **développement du cabinet**. En ce sens, 5 grandes compétences sont nécessaires pour le poste :

- **Des capacités de pilotage & conduite de projets** (cadrer, planifier, assurer le respect des délais, l'atteinte des objectifs et engagements contractuels, piloter des missions de bout en bout) ;
- **Une expertise en gestion de crise & continuité d'activité vous permettant de :**
 - Réaliser des diagnostics et de formuler des préconisations : analyse de l'existant, cartographie des risques, etc.
 - Implémenter différents projets de gouvernance de gestion de crise et de continuité d'activités : définition de gouvernance, dispositif de crise, etc.
 - Organiser et animer des formations et exercices reposant sur une pédagogie innovante
 - Accompagner à chaud en cas de crise
- **Une appétence pour la Relation client et la posture conseil vous permettant :**
 - D'être l'interlocuteur principal du client sur les missions confiées
 - D'animer des réunions, ateliers et comités de pilotage en portant les arbitrages et prises de décision
 - D'interagir avec des interlocuteurs de niveau direction (DGS, COMEX, élus, directions métiers, DSI, RSSI, etc.)
- **Une capacité d'encadrement & de transmission vous permettant :**
 - Encadrer fonctionnellement des consultants juniors, alternants ou stagiaires
 - Assurer leur accompagnement méthodologique et leur montée en compétences
 - Relire, consolider et valider leurs productions
- **Un intérêt et une appétence pour le développement commercial :**
 - Participer aux réponses à appels d'offres
 - Contribuer à la rédaction de propositions commerciales
 - Identifier des opportunités de développement chez les clients

- Participer à la structuration et à l'amélioration des offres et méthodes du cabinet

Vous serez appuyé dans vos missions par des consultants expérimentés agissant en tant que directeurs de projet, ainsi que par votre chaîne hiérarchique directe (manager).

Votre profil

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure Bac+5 (Universités, Grandes Écoles) avec une spécialisation de type gestion des risques, gestion des crises, contrôle interne.

Vous avez une expérience de 3 à 5 ans sur les sujets relatifs à la gestion de crise et continuité d'activités en cabinet de conseil ou au sein d'une entité privée ou d'entité publique (la compréhension des deux environnements est un plus).

Vous faites preuve de curiosité, de créativité, de dynamisme, d'agilité et vous êtes force de proposition. Vous êtes capable de travailler de manière autonome, seul(e) ou en équipe. Vous êtes attiré(e) par le monde du conseil et vous souhaitez découvrir la mise en œuvre de la gestion de crise et de la continuité d'activité dans différents secteurs. Vous avez une posture client adaptée aux contextes dans lesquels vous interviendrez.

Vous disposez également des compétences requises en cabinet de conseil, à savoir la réactivité, l'adaptabilité et la rigueur.

Vous êtes intéressé(e) par les problématiques de risques numériques.

Vous maîtrisez l'anglais dans un environnement professionnel ainsi que les outils bureautiques et de communication principaux de la suite Office (Teams, Outlook, Word, Excel et PowerPoint).

Les conditions

- Poste basé à Pantin (2 min à pied du métro Eglise de Pantin)
- Quelques déplacements professionnels en France métropolitaine et Outre-Mer à prévoir
- Télétravail régulier accordé (jusqu'à 3 jours par semaine)
- Matériel informatique professionnel délivré à votre entrée
- Mutuelle prise en charge à 100%
- Titre restaurant 10€ par jour
- Moments de cohésion réguliers et séminaires enrichissants

Le processus de recrutement :

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@crisalyde.fr en indiquant la référence du poste : CRI - GCCOLTER - CONF

