

## CDI - CONSULTANT(E) CONFIRME(E)

### Communication de crise

Référence : COM - CRI - CONF

Poste à pourvoir début septembre 2025

Vous recherchez un travail qui a du sens et de l'impact ? Dans une équipe jeune et dynamique ? Alors rejoignez-nous en tant que consultant(e) confirmé(e) en communication de crise au sein de notre pôle communication de crise qui est en fort développement.

### L'entreprise

Crisalyde est un cabinet de conseil en gestion de crise composé d'une trentaine de consultants. Notre cabinet a développé une offre spécialisée en gestion de crise et continuité d'activités dans des secteurs très diversifiés comme la santé, l'éducation, le secteur bancaire et assurantiel, les collectivités territoriales, l'industrie, etc. Nous avons également développé une forte expertise dans le domaine de la cybersécurité et plus largement des risques numériques.

Nos principales missions s'organisent autour de quatre piliers :

- L'organisation et l'animation de différentes formations et exercices de crise reposant sur une pédagogie innovante ;
- La réalisation de diagnostics et de préconisations : analyse de l'existant, cartographie des risques, préconisation, etc.
- Accompagnement de nos clients à la construction de leur stratégie de gouvernance de crise, leurs plans de continuité d'activités ainsi que de leur communication de crise ;
- L'accompagnement à chaud en cas de crise.

### Vos missions

Au sein du Pôle Communication de crise en fort développement, véritable bras droit de la Responsable, vous trouverez du sens dans vos missions et aurez un réel impact sur l'amélioration de la résilience de nos clients.

Vous travaillerez également en transversal avec les responsables et directeurs de projets dans les différents pôles (Santé et Médico-Social, Grands Comptes, Collectivités territoriales, R&I) mais également avec la direction.

- **Préparation à froid** : rédiger des plans de communication de crise, fiches réflexes, diagnostic de l'existant.
- **Gestion de crise à chaud** : réaliser des veilles médias, web et réseaux sociaux lors de crises en produisant des analyses qualitatives et quantitatives.
- **Formation** : Elaborer des formations, créer et animer des exercices de crise (scénario, élaboration des supports pédagogiques, construction de la pression médiatique simulée). Dispenser des médiatrainings ou des formations à la communication de crise.
- **Veille et retour d'expérience** : réaliser des benchmarks et des retours d'expérience (REX) pour nos clients. En interne, contribuer à améliorer nos outils et process (guides pratiques, template, outils de veille).
- **Prospective commerciale** : réponses aux appels d'offres ou rédaction de propositions commerciales. Participation active à réflexion et la mise en œuvre de la communication de Crisalyde (construire l'offre, site internet, publications réseaux sociaux, salons...).

## Votre profil

Vous êtes diplômé(e) de l'enseignement supérieur (université ou grandes écoles) et avez acquis 3 à 4 années d'expérience professionnelle dans le secteur de la communication avec idéalement une première expérience en lien avec la gestion de crise.

Vous avez idéalement vécu des situations de crise ou accompagné des dirigeants en situation de crise à forts enjeux. Vous êtes rompu aux relations presse de crise.

Vous êtes résistant(e) au stress et êtes conscient(e) que ce travail nécessite un engagement important. Vous êtes passionné(e) par l'information, l'actualité et avez acquis une solide culture générale vous permettant de comprendre, d'analyser, de décrypter tous types d'événements ou de situations, même complexes.

Vous avez d'excellentes capacités d'expression tant à l'oral qu'à l'écrit et vous savez vous adapter à des interlocuteurs aux profils très différents. Fiable et rigoureux(se) dans votre travail, vous faites preuve de créativité, de dynamisme, d'agilité et êtes force de proposition. Vous êtes capable de travailler de manière autonome et en équipe avec une posture adaptée en clientèle et ce même dans des environnements très exigeants, et parfois à forte pression.

Vous maîtrisez l'anglais dans un environnement professionnel et êtes particulièrement à l'aise dans l'environnement numérique.

## Les conditions

- Poste basé à Pantin (2 min à pied du métro Eglise de Pantin)
- Déplacements professionnels réguliers en France métropolitaine et Outre-Mer
- Télétravail régulier accordé (jusqu'à 3 jours par semaine)
- Matériel informatique professionnel délivré à votre entrée
- Mutuelle prise en charge à 100%
- Titre restaurant 10€ par jour
- Café illimité, fruits et viennoiseries régulièrement
- Moments de cohésion réguliers et séminaires enrichissants

## Le processus de recrutement :

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à [recrutement@crisalyde.fr](mailto:recrutement@crisalyde.fr) en indiquant la référence du poste : COM - CRI - CONF

