

CDI - CONSULTANT(E) CONFIRME•E

Gestion de crise Grands Comptes

Référence : CRI - GC - CONF

Poste à pourvoir début septembre 2025

Vous recherchez un travail qui a du sens et de l'impact ? Dans une équipe jeune et dynamique ? Alors rejoignez-nous en tant que consultant(e) confirmé(e) en gestion de crise au sein de notre pôle Grands Comptes.

L'entreprise

Crisalyde est un cabinet de conseil en gestion de crise composé d'une trentaine de consultants. Notre cabinet a développé une offre spécialisée en gestion de crise et continuité d'activités dans des secteurs très diversifiés comme la santé, l'éducation, le secteur bancaire et assurantiel, les collectivités territoriales, l'industrie, etc. Nous avons également développé une forte expertise dans le domaine de la cybersécurité et plus largement des risques numériques.

Nos principales missions s'organisent autour de quatre piliers :

- L'organisation et l'animation de différentes formations et exercices de crise reposant sur une pédagogie innovante ;
- La réalisation de diagnostics et de préconisations : analyse de l'existant, cartographie des risques, préconisation, etc.
- Accompagnement de nos clients à la construction de leur stratégie de gouvernance de crise, leurs plans de continuité d'activités ainsi que de leur communication de crise ;
- L'accompagnement à chaud en cas de crise.

Vos missions

Au sein du Pôle Grands Comptes, dédié à l'accompagnement stratégique et opérationnel des entreprises privées, vous jouerez un rôle clé dans la conduite de missions à fort impact. En tant que chef.fe de projet, vous interviendrez en autonomie ou en encadrement de consultants juniors, tout en bénéficiant du soutien d'un consultant expérimenté ou d'un directeur de programme.

Vous serez responsable du pilotage de missions clients, depuis le cadrage jusqu'à la livraison des livrables, en assurant la qualité des productions et la satisfaction des parties prenantes. Vous encadrerez des consultants juniors, en veillant à leur montée en compétences et à la bonne coordination des travaux. Vous serez l'interlocuteur.trice principal.e du client, en charge de la relation au quotidien, de l'animation des comités de pilotage et de la gestion des arbitrages. Vous produirez des analyses et recommandations stratégiques, et animerez des réunions ou des formations auprès d'interlocuteurs de haut niveau (C-Level). Enfin, vous contribuerez activement au développement commercial du Pôle, en participant aux réponses à appels d'offres, à la rédaction de propositions et à l'identification de nouvelles opportunités.

- Participer aux différents projets du pôle de rattachement (organisation et animation des exercices de crise sur mesure, pression médiatique simulée, accompagnement de projets de continuité d'activités, conception de manuel de crise, etc.)
- Faire de la réponse à incident (accompagnement à chaud de nos clients)

- Participer à différentes missions de résilience opérationnelle (implémentation du dispositif de continuité d'activités en cas de cyberattaque par exemple)
- Appuyer les consultants seniors dans la réponse aux appels d'offre & propositions commerciales
- Participer à la montée en compétence des profils juniors

Votre profil

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure Bac+5 (Universités, Grandes Écoles) avec une spécialisation de type gestion des risques, gestion des crises, contrôle interne.

Vous avez une expérience de 2 à 5 ans sur les sujets relatifs à la gestion de crise et continuité d'activités en cabinet de conseil ou entreprise.

Vous faites preuve de curiosité, de créativité, de dynamisme, d'agilité et vous êtes force de proposition. Vous êtes capable de travailler de manière autonome, seul(e) ou en équipe. Vous êtes attiré(e) par le monde du conseil et vous souhaitez découvrir la mise en œuvre de la gestion de crise et de la continuité d'activité dans différents secteurs. Vous avez une posture client adaptée aux contextes dans lesquels vous interviendrez.

Vous disposez également des compétences requises en cabinet de conseil, à savoir la réactivité, l'adaptabilité et la rigueur.

Vous êtes intéressé(e) par les problématiques de risques numériques.

Vous maîtrisez l'anglais dans un environnement professionnel ainsi que les outils bureautiques et de communication principaux de la suite Office (Teams, Outlook, Word, Excel et PowerPoint).

Les conditions

- Poste basé à Pantin (2 min à pied du métro Eglise de Pantin)
- Quelques déplacements professionnels en France métropolitaine et Outre-Mer à prévoir
- Télétravail régulier accordé (jusqu'à 3 jours par semaine)
- Matériel informatique professionnel délivré à votre entrée
- Mutuelle prise en charge à 100%
- Titre restaurant 10€ par jour
- Café illimité, fruits et viennoiseries régulièrement
- Moments de cohésion réguliers et séminaires enrichissants

Le processus de recrutement :

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@crisalyde.fr en indiquant la référence du poste : CRI - GC - CONF

