



Crisalyde
gestion de crise globale



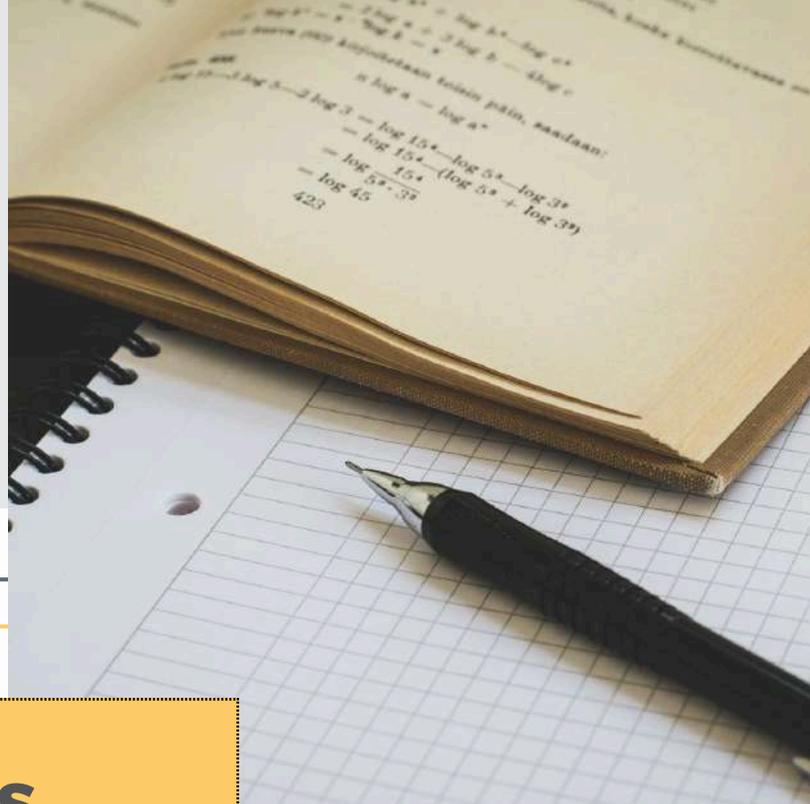
Catalogue de Formation

— Crisalyde —

Février 2025

Sommaire

- 3 • A propos de nous
- 4 • Formation à la gestion de crise
- 6 • Formation de la sensibilisation à la contextualisation dans votre structure
- 13 • Formation média training
- 17 • Formation gestion des appels difficiles
- 19 • Formation résilience organisationnelle
- 22 • Formation introduction au management de la cybersécurité
- 25 • Formation des astreintes à la gestion des accidents et événements graves
- 27 • Formation gestion de situations sanitaires exceptionnelles
- 29 • Formation mise en situation d'une cyberattaque
- 31 • Piloter un plan de continuité d'activité
- 34 • Sensibilisation aux situations sanitaires exceptionnelles
- 36 • Se préparer aux SSE : Décider, manager pour la cellule de crise
- 38 • Se préparer aux SSE : Communiquer en interne, à l'externe
- 40 • Se préparer aux SSE : Mettre en place un plan de continuité d'activités
- 42 • Se préparer aux SSE : Piloter les ressources humaines
- 44 • Se préparer aux SSE : mutualistes, coopérer
- 46 • de la cybervigilance : acquérir les bons réflexes
- 48 • Formation certifiée PECB ISO 22361 Lead Crisis Manager
- 50 • Formation certifiée PECB ISO 27001 Lead Implementer
- 52 • Webinaire : Introduction aux risques opérationnels, à la continuité d'activité et à la gestion de crise
- 54 • Nos références



A propos de nous

Crisalyde est un cabinet de conseil dédié aux métiers du risque et de la crise. Fondée en 2017 suite à une expérience en centre de crise ministériel, l'entreprise est toujours 100% indépendante et française. Son objectif : proposer une offre à 360°, depuis la sensibilisation et la formation, jusqu'au RETEX, en passant par l'intervention « à chaud ».

PRAGMATISME

LA GESTION DE CRISE EST AVANT TOUT UN DOMAINE DE BON SENS, OÙ LA MÉTHODE EST UN MOYEN D'ATTEINDRE UN OBJECTIF, ET NON UNE FINALITÉ. LE PRAGMATISME ET LA SIMPLICITÉ FONT DONC TOUJOURS OFFICE DE BOUSSOLE DANS NOTRE ACCOMPAGNEMENT.

EXPERTISE

NOS CONSULTANTS SONT DE VÉRITABLES PASSIONNÉS AGUERRIS, QUI ONT VÉCU ET PILOTÉ DES CRISES DANS DES CONTEXTES VARIÉS. LA MAJORITÉ ONT PAR AILLEURS DES ENGAGEMENTS BÉNÉVOLES, VOLONTAIRES OU RÉSERVISTES DANS LA CONTINUITÉ DE NOTRE MÉTIER : LA GESTION DE CRISE FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE LEUR VIE.

Crisalyde est certifié Qualiopi



FORMATION À LA GESTION DE CRISE

1 journée (9h à 17h30) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

Taux de satisfaction : 91% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 156 2023-2024

LA FORMATION

La formation « Gestion de crise » donne les méthodes et outils permettant d'identifier et faire face à une situation de crise en entreprise, quelle que soit sa nature.

La formation permet d'organiser la gestion de crise par la mise en place d'un dispositif simple et cohérent autour de la cellule de crise de la structure et la maîtrise des éléments essentiels de communication.

La formation se base sur des exercices simulés, des analyses de situation et de la réflexion de groupe.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?



Pour qui ?

Toute personne pouvant être amenée à avoir des fonctions d'encadrement



Prérequis

Aucun prérequis exigé

LE PROGRAMME

1. Définition et impact d'une crise

Cette séquence a pour but de comprendre le terme de « crise » et ce qu'il représente.

- Identifier le cycle de la gestion de crise et modélisation processus.
- Qualifier un événement grave et identifier les acteurs de la gestion de crise.
- Analyser les situations vécues pour en extraire les points positifs et les difficultés.

2. Organisation et mise en place d'un plan d'action adapté à votre structure

Le facteur humain est au centre de la crise et de sa gestion. Il est important d'identifier certains comportements individuels et collectifs provoqués par des situations de contrainte.

- Mettre en oeuvre une cellule de crise et organiser son fonctionnement.
- Identifier les émotions et les situations de stress pour les comprendre et mieux les gérer.
- Capitaliser les bonnes pratiques.

La mise en place d'un exercice de crise, pratique et immersif permet de tester votre organisation et mettre en lumière l'aspect émotionnel au cours du retour d'expérience

3. Le management des risques

La prise en compte des risques et des outils permettant de s'y préparer est un facteur important à prendre en compte dans l'anticipation de la survenue d'événements.

- Identifier les bonnes pratiques en terme d'outils au sein de votre entreprise.
- Se familiariser aux outils de la gestion des risques et des crises (PCA, cartographie des risques, fiches réflexes,...).
- Améliorer collectivement vos procédures internes.

4. La communication de crise

De plus en plus, la crise se déporte sur le terrain médiatique. Il est important d'avoir les clefs pour comprendre que la crise se joue sur plusieurs dimensions. Le terrain et les médias / réseaux sociaux.

- Connaître les fondamentaux de la communication de crise.
- Identifier le rôle des médias dans la crise.
- Communiquer en situation de crise.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir et quantifier une crise
- Organiser et mettre en place un plan d'action
- Comprendre les enjeux du management des risques
- Renforcer sa communication en temps de crise

EVALUATION

Différents outils d'évaluation seront utilisés au cours de la formation. Les résultats seront couplés et mis en exergue avec une auto-évaluation proposée en fin de cycle.

Pour aller plus loin...

Crisalyde est heureuse de s'adapter à vos besoin, voici un exemple de séquences au choix pour personnaliser votre formation (sur devis) :

- *Structurer et évoluer en cellule de crise*
- *S'organiser dans la durée*
- *Communiquer en temps de crise (en interne et dans les médias)*
- *Mettre en place une démarche de continuité d'activité*
- *Elaborer et mettre en place un plan d'astreinte*
- *Savoir négocier en milieu dégradé*
- *Appréhender les plans de gestion de crise de votre organisation*

FORMATION DE LA SENSIBILISATION À LA CONTEXTUALISATION DANS VOTRE STRUCTURE

3 jours (9h à 17h) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

LA FORMATION DE NIVEAU 1

La formation de niveau 1 « Sensibilisation à la prévention et gestion de crise », permet d'organiser la gestion de crise par la mise en place d'un dispositif simple et cohérent autour de la cellule de crise de la structure et la maîtrise des éléments essentiels de communication. La formation se base sur des exercices simulés, des analyses de situation et de la réflexion de groupe.



Pour qui ?

Managers et responsables de votre structure



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- La culture de crise : un processus organisationnel
- Les situations de crise au sein de votre environnement
- Manager et leader, quelle place dans la gestion de crise ?
- La cellule de crise, un travail d'équipe
- Rôles, fonctions et organisation d'une cellule de crise
- Les outils d'aide à la gestion de crise
- La prise de décision en situation d'incertitude et communication de crise
- Incident dans la structure : des pistes de réponses
- Grandir après une crise : le retour d'expérience

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

FORMATION DE LA SENSIBILISATION À LA CONTEXTUALISATION DANS VOTRE STRUCTURE

3 jours (9h à 17h) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

JOURNÉE 1

1. La culture de crise : un processus organisationnel

Le terme « crise » est très souvent utilisé, mais qu'entendons-nous par « crise » ? Quelles sont vos représentations de cette notion ? La crise est un processus qui peut être modélisé en plusieurs grandes étapes.

Ce module permet de développer la réflexion individuelle face à une situation, le travail d'équipe et la connaissance des procédures et documents internes.

2. Les situations de crise au sein de la structure

Favoriser les échanges entre les participants concernant les expériences de situations de crise. Apporter une méthodologie d'analyse de situation de crise, assurant aux cadres la possibilité de définir plus facilement le périmètre de la situation et ses facteurs favorisant ou aggravants. Réalisation d'un exercice de crise permettant de se confronter à la réalité opérationnelle, d'échanger sur l'analyse de la situation ainsi qu'avec les autres participants.

3. Manager et leader, quelle place dans la gestion de crise ?

Comment se construit le leadership ? À quoi cela va-t-il servir lors d'une situation difficile ? À partir d'un jeu pédagogique, les participants vont vivre la résolution d'une situation.

JOURNÉE 2

1. La cellule de crise, un travail d'équipe

Mise en ambiance d'une situation de crise où les participants constitueront collectivement une cellule de crise, en abordant également le rôle du pilote de la cellule de crise.

2. Rôles, fonction et organisation d'une cellule de crise

L'analyse de l'exercice permet d'identifier les comportements qui facilitent le fonctionnement d'une cellule de crise. Présentation des règles à mettre en place et les écueils à éviter.

FORMATION DE LA SENSIBILISATION À LA CONTEXTUALISATION DANS VOTRE STRUCTURE

3 jours (9h à 17h) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

3. Les outils d'aide à la gestion de crise

Main courante, tableau de suivi, point de situation seront principalement les outils qui seront détaillés pour faciliter la gestion d'une crise et permettre un suivi efficace dans le temps.

4. La prise de décision en situation d'incertitude

Il s'agit d'aborder le tiraillement entre la prise de décision éclairée avec toutes les informations nécessaires et celle de l'urgence de la situation qui progresse. Comment s'y prendre dans les premiers instants ? Quels sont les points de vigilance.

JOURNÉE 3

1. Incident dans la structure : des pistes de réponses.

Nouvelle mise en ambiance d'une cellule de crise qui doit faire face à un événement dans la structure. La structuration des éléments évoqués la veille permet d'optimiser la réponse de la cellule de crise.

2. La communication de crise

Comment communiquer au sein de la structure après une crise ? L'analyse du contexte, de la situation, des cultures rencontrées et des outils utilisés sera abordée de manière concrète.

3. Grandir après une crise : le retour d'expérience

Il est temps de faire le retour d'expérience, d'analyser les décisions prises, de constater les évolutions au fil de la journée, et de réfléchir à la mise en pratique de ces apprentissages au sein de la structure.

4. Résilience(s) et culture de crise

Prendre le temps de s'interroger sur la résilience de l'organisation et des individus pour échanger sur une stratégie de développement. En quoi la résilience est utile lors d'une crise dans la structure ? Comment la développer auprès des collaborateurs.

FORMATION DE LA SENSIBILISATION À LA CONTEXTUALISATION DANS VOTRE STRUCTURE

2 jours (9h à 17h) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

LA FORMATION DE NIVEAU 2

La formation de niveau 2 « Prévention et gestion de crise », permet de travailler en cellule de crise constituée au sein de votre structure. Pragmatiques et opérationnelles, ces deux journées vous permettront de tester les procédures en place.

Les exercices que vous vivrez vous permettront la réalisation d'un plan d'action pour vous aider à planifier les actions à envisager au sein de votre établissement.

Les documents seront alors conçus de manières collégiales.



Pour qui ?

Managers et responsables de votre structure



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- S'exercer à la gestion de crise grâce à la simulation
- Structurer et évoluer en cellule de crise
- S'organiser dans la durée
- Communiquer en temps de crise
- Du retour d'expérience à l'anticipation
- Élaboration d'un plan d'action
- Processus d'analyse de situation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

FORMATION DE LA SENSIBILISATION À LA CONTEXTUALISATION DANS VOTRE STRUCTURE

2 jours (9h à 17h) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

FORMAT 1 JOUR

1. S'exercer à la gestion de crise grâce à la simulation

Module de préparation à distance sous forme de serious game permettant de travailler l'analyse de la situation et ainsi définir « crise ou pas crise ». Le rôle et la composition de la cellule de crise clôturent le serious game. Ce module permet de développer la réflexion individuelle face à une situation, le travail d'équipe et la connaissance des procédures et documents internes.

2. Structurer et évoluer en cellule de crise

Comment la crise est-elle caractérisée dans la structure? Comment est-elle perçue dans la structure?

3. S'organiser dans la durée

Comment la crise est-elle caractérisée et perçue au sein de la structure ? Ce module explore l'importance de l'anticipation dans la gestion des situations de crise. Il propose une réflexion sur les évolutions possibles de la situation en organisant une cellule de crise sur une période d'une semaine, tout en prenant en compte les aspects logistiques, administratifs, matériels et humains. De plus, le module aborde la gestion des épisodes traumatisants pour les collaborateurs, impactant à la fois les individus et le bon fonctionnement de la structure.

4. Communiquer en temps de crise

Le groupe doit à nouveau gérer une phase aiguë de crise, dans un contexte où la communication devient cruciale pour la structure. Il s'agit de préparer des éléments de langage, de rédiger un communiqué de presse, de s'exprimer devant les médias, de répondre aux parties prenantes mécontentes, et de maîtriser le bad buzz sur les réseaux sociaux.

5. Du retour d'expérience à l'anticipation

Il est temps de faire le retour d'expérience, d'analyser les décisions prises, de constater les évolutions au fil de la journée, et de réfléchir à la mise en pratique de ces apprentissages au sein de la structure.

FORMATION DE LA SENSIBILISATION À LA CONTEXTUALISATION DANS VOTRE STRUCTURE

2 jours (9h à 17h) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

PROGRAMME SUR MESURE

1. Élaboration d'un plan d'action

Comment développer une culture de la résilience dans la structure ? Définition des objectifs, estimation et gestion des ressources nécessaires, élaboration d'un rétroplanning seront des actions menées pour repartir avec une première feuille de route adaptée.

2. Structurer et évoluer en cellule de crise

Comment la crise est-elle caractérisée dans la structure ? Comment est-elle perçue dans la structure ?

3. S'organiser dans la durée

Permet au décideur de collecter l'information entrante, la structurer et lui donner de la cohérence. Le décideur doit également être en mesure de diffuser l'information sortante et les décisions arrêtées. Votre cellule de crise est-elle opérationnelle ? Permet-elle d'assurer les rôles attendus ? L'avez-vous mise à l'épreuve ?

4. Séquence au choix

- **La chaîne d'alerte :**

Les modalités d'alerte du personnel de la cellule, échanger sur l'organisation et son optimisation, les moyens utilisés, les procédures en place ou en cours de rédaction.

- **La mise en œuvre d'une astreinte :**

Garantie d'avoir un représentant joignable en permanence, en capacité de prendre une décision rapide pour la structure. Vous souhaitez le développer ou l'optimiser ? Le personnel de direction est-il formés ? Les modalités de prise de décisions sont-elles maîtrisées ?

- **Prévention des risques :**

Élaborer une cartographie des risques et des vulnérabilités constitue la première étape essentielle pour mettre en place un plan d'action efficace, permettant ainsi de prévenir d'éventuels dysfonctionnements en situations complexes.

FORMATION DE LA SENSIBILISATION À LA CONTEXTUALISATION DANS VOTRE STRUCTURE

2 jours (9h à 17h) 
Présentiel ou Distanciel 
sur devis 

- **La sûreté dans la structure :**

Permettre des échanges avec l'équipe de direction sur les moyens utilisables pour renforcer la sûreté de la structure et travailler sur le Plan Particulier de Mise en Sûreté.

- **Documentation :**

L'utilisation d'outils facilite la gestion d'un événement déstabilisant et garantit une meilleure réponse opérationnelle. À partir de vos outils, nous vous accompagnons à concevoir des documents pratiques et opérationnels.

- **Moyens de communication :**

Quels moyens prévus pour assurer une communication classique en cas de panne de réseau ? Les risques de coupure des réseaux ont-ils été anticipés et pris en compte ?
Concernant la continuité d'activité : comment la structure fonctionnera-t-elle si une partie de celle-ci doit fermer ? Quelles mesures ont été mises en place ? Comment prévoir d'organiser le retour à la normale ?

- **Concevoir et organiser des exercices :**

Elaborer des exercices adaptés au contexte, au niveau de maturité et aux objectifs de la structure.

FORMATION MEDIA TRAINING

1 journée (9h à 17h)



Taux de satisfaction : 91% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 47 2023-2024

Présentiel



sur devis



LA FORMATION

La formation média training permet d'appréhender les techniques utilisées par les professionnels des médias pour éviter les pièges ou les erreurs commises lors des interviews. Tous les formateurs mediatraining de Crisalyde sont des professionnels de la communication de crise.

Ils sont ex-journalistes, porte-paroles, ou communicants de très haut niveau et sont aguerris aux relations presse de crise à très fort enjeux médiatique. Ils conseillent nombre de cadres et dirigeants dans des situations de crise ou de communication sensible.



Pour qui ?

Cadres et dirigeants



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Définir les méthodes et les éléments de langage clef face à une situation de crise spécifique
- Identifier les cibles de communication
- Identifier les enjeux et problématiques d'une intervention médiatique
- Définir les bons réflexes pour communiquer efficacement
- Expérimenter individuellement la prise de parole en public et gérer son stress en situation d'interview

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

FORMATION MEDIA TRAINING

1 journée (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



Taux de satisfaction : 91% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 47 2023-2024

FORMAT 1 JOUR

Introduction :

Ce temps d'échange permet de positionner les participants dans une posture de réflexion sur la formation, de faire part de leurs attentes afin que nous puissions répondre au mieux à ces demandes.

1. Defusing

Le defusing est un retour à chaud, où l'on verbalise son vécu et ses émotions suite à un événement difficile ou traumatisant.

- Construire un message clair à faire passer à un média grand public
- Travailler le fond et la forme de ses propos devant une caméra

2. Reportage JT

Cette séquence s'articule autour d'une immersion réaliste visant à familiariser le participant à l'exercice, à l'entraîner à la gestion du stress, de la posture, du regard, de la voix, du temps.

- Construire un message professionnel en conformité avec son institution
- Prendre l'habitude des conditions d'interview : caméra, micro, éclairage

3. Interview Presse

Ce module a pour objectif de travailler la communication dans un vocabulaire choisi : accessible, précis, valorisant, percutant. Mais également à réfléchir aux arguments et aux illustrations permettant simplement de rendre le discours concret.

- Maîtriser les techniques de réponses en fonction des supports
- Maîtriser la dérive possible de l'interview à la conversation

FORMATION MEDIA TRAINING

1 journée (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



Taux de satisfaction : 91% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 47 2023-2024

4. Le management des risques

La prise en compte des risques et des outils permettant de s'y préparer est un facteur important à prendre en compte dans l'anticipation de la survenue d'événements.

- Identifier les bonnes pratiques en terme d'outils au sein de votre entreprise.
- Se familiariser aux outils de la gestion des risques et des crises (PCA, cartographie des risques, fiches réflexes,...).
- Améliorer collectivement vos procédures internes.

5. La communication de crise

De plus en plus, la crise se déporte sur le terrain médiatique. Il est important d'avoir les clefs pour comprendre que la crise se joue sur plusieurs dimensions. Le terrain et les médias / réseaux sociaux.

- Connaître les fondamentaux de la communication de crise.
- Identifier le rôle des médias dans la crise.
- Communiquer en situation de crise.

FORMATION MEDIA TRAINING

1 journée (9h à 17h) ou 2



Présentiel



sur devis



Taux de satisfaction : 91% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 47 2023-2024

PROGRAMME SUR MESURE

Vous bénéficiez d'une expérience acquise, vous souhaitez développer vos compétences sur un aspect spécifique de la gestion de crise ? Il vous est possible de modifier les principaux objectifs de la journée, ou de la compléter avec un jour supplémentaire.

Séquence au choix

- Cerner les relations avec les médias
- Les grands principes de la communication de crise
- Exercice de Média-training collectif
- Exercice de pression médiatique simulé
- Maîtriser son phrasé, sa posture et sa gestuelle
- Préparer son interview
- Répondre aux attentes des journalistes sur le fond et la forme
- Maîtriser l'interview en fonction du format
- S'entraîner à une conférence de presse 3D
- S'entraîner un plateau TV 3D
- S'entraîner au duplex et interview face caméra
- S'entraîner à l'interview par visio
- S'entraîner aux interviews de la presse spécialisée

FORMATION GESTION DES APPELS DIFFICILES

1/2 journée (3 heures)



Distanciel



sur devis



LA FORMATION

Incompréhension, menace, énervement, la gestion des appels peut se révéler être complexe et demande un savoir-faire et un savoir-être particuliers. La formation aura pour objectif de revenir sur certains fondamentaux de la gestion d'appels difficiles notamment grâce à certains apports théoriques mais également des mises en situations.



Pour qui ?

Cadres et dirigeants



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Defusing
- Pratique et mises en situation
- Les principes fondamentaux de la communication
- Maîtriser une communication difficile
- Le rapport à soi-même dans un échange difficile

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation



FORMAT 1/2 JOURNÉE



Introduction :

Ce temps d'échange permet de positionner les participants dans une posture de réflexion sur la formation, de faire part de leurs attentes afin que nous puissions répondre au mieux à ces demandes.

1. Retour sur un cas réel / situation vécue

Lancement de la formation et defusing des expériences et vécus de chacun en matière d'appels difficiles.

2. Les principes fondamentaux de la communication

Cette séquence s'axe sur les éléments et techniques de base indispensables à un échange efficace.

3. Maîtriser une communication difficile

Ce module s'oriente davantage sur la maîtrise des techniques de communication dans des situations difficiles (conflictuelles ou à forte charge émotionnelle). Ces deux modules alternent théorie, techniques concrètes et exemples.

4. Pratique et mise en situation

Deux temps de simulation permettent de mettre en perspective les enseignements. (1er temps comme activité de découverte et d'étude de cas, le 2ème temps comme phase d'application).

5. Le rapport à soi-même dans un échange difficile

Le troisième module se concentre sur l'importance pour l'appelant de savoir prendre soin de soi à travers la prise de recul et la mobilisation de techniques permettant de maîtriser au mieux la charge émotionnelle provoquée par certains appels.

FORMATION RESILIENCE ORGANISATIONNELLE

2 jours (9h à 17h) 
Distanciel et Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

En présence de risques, les structures doivent proposer des solutions concrètes en termes de moyens et de capacité à gérer les crises.

Parallèlement, de nombreux changements organisationnels en cours dans ces structures peuvent altérer leur fonctionnement global ainsi que celui des équipes. Ces transformations peuvent engendrer des périodes de fragilité et de questionnement chez les professionnels quant à leurs pratiques.

Cette formation vise à fournir aux équipes les outils essentiels pour renforcer leur résilience.



Pour qui ?

Cadres et dirigeants



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Comprendre la gestion de crise
- Appréhender la notion de résilience individuelle et collective dans un contexte de transformation
- Développer un style de management qui permette aux participants de s'appuyer sur l'intelligence collective de leurs équipes en vue d'impulser la résilience de leurs collaborateurs
- Accompagner ses collaborateurs dans leur adaptation à un nouvel environnement de travail.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

JOURNÉE 1

1. Le processus de crise

- Atelier interactif : Définition et étapes du processus de crise
- Modélisation du cycle de la gestion de crise

2. Les situations exceptionnelles - crises et établissement de santé

- Panorama des situations actuelles
- Evolution des environnements de travail en situation de crise

3. Etude de cas d'une situation exceptionnelle vécue par un établissement de santé

- Méthodologie d'analyse de situation, points positifs, difficultés
- Position d'un manager « administratif » / manager d'équipe soignante

4. Les facteurs humains en jeu dans la crise et sa gestion

- Place des facteurs humains
- Valeurs, éthique professionnelle et crise

JOURNÉE 2

1. La résilience

- Résilience individuelle et collective
- Atelier interactif sur les facteurs de résilience / facteurs de frein au changement et les outils à développer

2. Le RETEX : outil spécifique de résilience

- Les différents types de RETEX et leurs utilisations
- Travail collectif sur un exemple de RETEX et ses apports

3. Les rôles du manager aux différentes étapes du cycle de la gestion de crise

- Atelier d'échanges de pratique sur les rôles spécifiques du manager/cycle de crise
- Place du leadership dans l'accompagnement, l'animation et la mobilisation des ressources collectives d'une équipe

4. "Ma Check-List de résilience en 10 points"

- Elaboration d'un mini « Guide » des points clefs du manager pour une résilience optimisée

FORMATION INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA CYBERSECURITE

2 jours (9h à 17h)



Distanciel et Présentiel



sur devis

LA FORMATION

Cette formation vise à accompagner les référents informatiques dans leur montée en compétence en cybersécurité, afin de palier aux éventuels manques de moyens humains et financiers tout en ayant la capacité d'agir en cas de problème.

Le fil rouge de cette progression est la mise en place d'une culture de cybersécurité et la compréhension du processus managérial à partir duquel s'articulent tous les éléments qui permettent la protection des systèmes d'information.

Pour qui ?

Référents informatiques



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux des SI et les menaces afférentes
- Maîtriser es différentes composantes de la sécurisation
- Utiliser la méthode d'analyse de la sécurisation
- Cette formation a pour objectifs de permettre aux participants de développer des compétences dans les domaines suivants :
 - Gouvernance de la cybersécurité
 - Maîtrise des risques
 - Maîtrise des systèmes d'information
 - Protection des systèmes
 - Gestion des incidents de sécurité
 - Evaluation des niveaux de sécurité
 - Gestion des relations avec les autorités

FORMATION INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA CYBERSECURITE

2 jours (9h à 17h)



Présentiel et Distanciel



sur devis

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

JOURNÉE 1

1. Panorama de la SSI

- Définition et piliers
- Gestion et organisation des SI
- Composants du SI
- Gestion des utilisateurs

2. La cyber menace

- Notions de menace
- Panorama des menaces
- Retour d'expérience opérationnel

3. Sécurisation de l'authentification

- Principes
- Attaque
- Sécurisation
- Cryptographie

4. Sécurisation des réseaux

- Internet
- Fichier
- Navigation
- Messagerie

FORMATION INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA CYBERSECURITE

2 jours (9h à 17h)



Présentiel et Distanciel



sur devis 

5. Sécurisation du poste de travail

- Application et mise à jour
- Configurations
- Périphériques

JOURNÉE 2

1. Contexte réglementaire et corpus

- L'ANSSI
- Les textes (IGI 1300, 920...)

2. Méthodologie de l'audit et sensibilisation des parties prenantes

- Sensibilisation des parties prenantes
- Méthodologie de l'audit

FORMATION DES ASTREINTES A LA GESTION DES ACCIDENTS ET EVENEMENTS GRAVES

Taux de satisfaction : 97% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 6 2023-2024

1 journée (9h à 17h)

Présentiel

sur devis



LA FORMATION

La gestion d'une astreinte ne s'improvise pas. Le but de cette formation est de pouvoir apprendre à se connaître et apprivoiser les réactions de chacun face à une situation grave nécessitant sang-froid et mobilisation rapide de ses capacités.

Prévenir les bonnes personnes, savoir synthétiser une situation et mettre en place les actions nécessaires, sont les fondamentaux d'une bonne gestion d'astreinte.

Pour qui ?

Cadres et managers



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Être joignable, ou rappeler dans un délai court
- Adopter une posture d'écoute adaptée
- Savoir recueillir les informations concernant la situation énoncée
- Avoir à disposition ses outils d'astreinte (procédure)
- Evaluer la gravité : dois-je remonter le sujet à un niveau supérieur ?

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

FORMATION DES ASTREINTES A LA GESTION DES ACCIDENTS ET EVENEMENTS GRAVES

Taux de satisfaction : 97% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 6 2023-2024

1 journée (9h à 17h)

Présentiel

sur devis



FORMAT 1 JOURNÉE



Introduction :

Ce temps d'échange permet de positionner les participants dans une posture de réflexion sur la formation, de faire part de leurs attentes afin que nous puissions répondre au mieux à ces demandes.

1. Réalisation d'exercices flashs (en amont de la journée de formation)

Les exercices Flash sont une particularité de Crisalyde, que nous employons de façon quasi systématique auprès de nos clients. D'une durée très courte (15 à 30mn debrief inclus), ils offrent l'avantage de tester la ligne d'astreinte sur les tous premiers maillons de la chaîne

2. Débriefing des exercices flash

- Identifier les difficultés et bonnes pratiques mises en exergue lors des exercices flash
- Orienter le déroulé de la journée en fonction des réflexions et attentes des participants

3. Conduire une analyse de pratiques professionnelles

- Comprendre l'intérêt et la mise en place d'une analyse de pratique professionnelle.
- S'approprier la méthode qui sera employée au cours de la journée

4. Mise en situation des participants

- Placer les participants dans une situation simulée où la gestion de l'appelant est complexe (angoisse, informations fragmentaires).
- Le reste du groupe mène une analyse de pratique en observateur

5. Posture d'écoute et d'accompagnement

- Partager de bonnes pratiques sur la réception d'un appel et la posture d'écoute (écouter versus entendre)
- Les enjeux de la communication / l'analyse transactionnelle
- Les techniques d'écoute active

FORMATION GESTION DE SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES

2 jours (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

La préparation aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE) est essentielle pour l'ensemble du personnel hospitalier. Ces situations incluent des crises sanitaires majeures et des catastrophes naturelles, durant lesquelles l'hôpital joue un rôle crucial en tant que pilier de soutien pour la population.

Cette formation vise à renforcer la culture du risque et la résilience au sein de votre établissement. En période de crise, l'hôpital doit être prêt à assumer ses responsabilités et à démontrer l'excellence des métiers du soin.

A la fin de cette formation, vous aurez une compréhension claire de la définition des SSE, vous serez apte à répondre efficacement à ces situations et à identifier les rôles et responsabilités en matière de préparation et d'intervention aux SSE. De plus vous serez en mesure de maîtriser les outils et ressources essentiels pour réagir rapidement et efficacement aux SSE mais aussi d'y répondre de manière proactive.



Pour qui ?

L'ensemble du personnel hospitalier.



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- L'acquisition des concepts de situations sanitaires exceptionnelles et de crise
- L'acquisition des connaissances indispensables sur l'organisation de l'État en situation de crise
- L'appréhension des enjeux de la planification sanitaire
- L'assimilation des outils et principes de management d'une cellule de crise sanitaire
- La prise en main de l'outil SISAC Crise

FORMATION GESTION DE SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES

2 jours (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

JOURNÉE 1

- 1. Concepts et contexte de la gestion des situations sanitaires exceptionnelles**
- 2. Rappel sur l'organisation et le cadre institutionnel de la gestion de crise**
- 3. La planification sanitaire, ses enjeux et sa déclinaison :**
 - Schéma ORSAN
 - Plans supports : plan zonal / départemental de mobilisation des ressources sanitaires
- 4. Organisation fonctionnelle et les principes d'action de la CRAPS :**
 - Rappels des principes d'organisations de la CRAPS
 - Clés de fonctionnement d'une cellule de crise, partage d'expérience des animateurs
- 5. Mise en situation : Actions réflexes pour l'activation de la CRAPS**

JOURNÉE 2

- 1. Présentation des outils génériques de la CRAPS**

- 2. Les systèmes d'information :**

- SI-VIC et SISAC Crise

- 3. Mise en situation :**

Application des principes enseignés animée sur la base d'un scénario de crise

FORMATION MISE EN SITUATION D'UNE CYBERATTAQUE

1 jour (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

Taux de satisfaction : 85% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 32 2023-2024

LA FORMATION

Si la cybersécurité constitue l'un des enjeux majeurs du numérique, les risques et les bons comportements à adopter face aux cyberattaques sont encore peu connus. Cette formation, dont l'objectif est de confronter les participants à une cyber crise, vous apportera des connaissances théoriques sur la notion même de la cyber crise, mais vous permettra également de savoir mesurer les impacts de celle-ci en vous y confrontant, grâce à un exercice de mise en situation réaliste.

Pour qui ?

L'ensemble du personnel



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Identifier ce qu'est une crise cyber
- Connaître les typologies de crises cyber
- Identifier les impacts d'une cyberattaque sur les systèmes d'information
- Se confronter à une gestion de crise cyber et savoir mettre en place une procédure en mode dégradé

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

FORMATION MISE EN SITUATION D'UNE CYBERATTAQUE

Taux de satisfaction : 85% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 32 2023-2024

1 jour (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

MATINÉE

1. Qu'est-ce qu'une crise cyber ?

- La définition de la cyber crise
- Les typologies de crises cyber

2. Identifier les impacts d'une crise cyber

- Identification des outils SI
- Connaître l'impact fonctionnel des cyberattaques sur les outils SI

APRÈS-MIDI

1. L'exercice de crise cyber

- La reconnaissance d'une situation de crise
- La remontée de l'alerte
- Définir et mettre en place une procédure en mode dégradé

2. Identification des bonnes pratiques et axes d'amélioration

3. Conclusion

PILOTER UN PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

2 jours (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

Taux de satisfaction : 85% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 63 2023-2024

LA FORMATION

Dans la gestion de crise, la continuité d'activité occupe une place centrale. En effet, la priorisation des activités essentielles et l'élaboration d'un plan opérationnel sont primordiales pour parvenir à mettre en oeuvre des solutions. Cette formation vous apportera une connaissance approfondie des outils de continuité, de leur articulation ainsi que les clés de compréhension de la stratégie de continuité et de reprise d'activité notamment grâce à de nombreuses activités ludiques et interactives.



Pour qui ?

Personnel d'un même domaine d'activités et personne(s) de la direction des services informatiques en charge de l'applicatif du domaine



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Comprendre le contexte et les objectifs d'un Plan de continuité d'Activité (PCA)
- Identifier et gérer les risques prioritaires, formaliser les besoins de continuité
- Comparer et harmoniser les BIA (Business Impact Analysis)
- Définir la stratégie et les outils de continuité d'activité
- Rédiger une procédure de continuité d'activité
- Spécifier les procédures de gestion et communication de crise
- Anticiper la reprise d'activité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

PILOTER UN PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

2 jours (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

Taux de satisfaction : 85% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 63 2023-2024

JOURNÉE 1



1. Le contexte et les objectifs du PCA

- La notion de rupture de continuité d'activité
- Les enjeux du PCA

2. Le contexte, les objectifs et la comitologie d'un PCA

- Définition des rôles, des responsabilités et de la comitologie d'un PCA
- Définition des objectifs et du périmètre
- Les ressources documentaires à connaître

3. La gestion des risques prioritaires

- La cartographie des risques
- Le traitement du risque : l'approche par typologies d'impact

4. L'identification et la formalisation des besoins de continuité

- La conduite d'un entretien de BIA
- L'inventaire des processus

5. L'identification des activités critiques et la conduite à tenir face à un scénario insoluble

6. Le besoin d'harmonisation des BIA

- Réaliser un entretien d'harmonisation

7. Définir la stratégie et les outils de la continuité d'activité

- Concevoir une stratégie de continuité d'activité adaptée
- Traiter l'absence de solution de continuité

PILOTER UN PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

2 jours (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



Taux de satisfaction : 85% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 63 2023-2024

JOURNÉE 2



1. **Rédiger une procédure de continuité d'activité pour pouvoir mettre en oeuvre une procédure opérationnelle**
2. **Les procédures de gestion et communication de crise**
 - Connaître et comprendre l'articulation entre les différents outils de crise (Plan de gestion de crise / Plan Blanc / Communication de crise / PCA / Procédures)
 - Savoir rédiger une procédure de communication de crise
3. **Anticiper la reprise d'activité**
 - Connaître la différence entre continuité et reprise d'activité
 - Comprendre les enjeux de la reprise d'activité
4. **Questionner ses solutions de continuité d'activité**
 - Atelier de jeux de cartes SSI

SENSIBILISATION AUX SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES

3 heures 
Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

La préparation aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE) est essentielle pour l'ensemble du personnel hospitalier. Ces situations incluent des crises sanitaires majeures et des catastrophes naturelles, durant lesquelles l'hôpital joue un rôle crucial en tant que pilier de soutien pour la population.

Cette formation vise à renforcer la culture du risque et la résilience au sein de votre établissement. En période de crise, l'hôpital doit être prêt à assumer ses responsabilités et à démontrer l'excellence des métiers du soin.

A la fin de cette formation, vous aurez une compréhension claire de la définition des SSE, vous serez apte à répondre efficacement à ces situations à identifier les rôles et responsabilités en matière de préparation et d'intervention aux SSE. De plus vous serez en mesure de maîtriser les outils et ressources essentiels pour réagir rapidement et efficacement aux SSE mais aussi d'y répondre de manière proactive.



Pour qui ?

L'ensemble du personnel



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Replacer la définition de SSE
- Identifier les rôles et responsabilités en matière de préparation aux SSE
- Identifier les rôles et responsabilité durant la SSE
- Identifier les outils utiles en temps de crise
- Intégrer la réponse individuelle en SSE

SENSIBILISATION AUX SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES

3 heures 
Présentiel 
sur devis 

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quiz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

PROGRAMME

1. Qu'est-ce qu'une SSE ?
2. Rôles et responsabilités en préparation des SSE
3. Rôles et responsabilités durant une SSE
4. Les outils face à une SSE
5. La réponse individuelle en SSE
6. Ce qu'il faut retenir
7. Conclusion

SE PRÉPARER AUX SSE : DÉCIDER, MANAGER POUR LA CELLULE DE CRISE

1 journée (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

Le secteur sanitaire se trouve confronté de manière récurrente à des situations exceptionnelles. En effet, force est de constater que les autorités sanitaires, nationales ou locales sont très sollicitées en cas de crise sanitaire ou catastrophe naturelle. Cette action de sensibilisation est un levier fort pour favoriser la culture du risque et des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE), point de départ indispensable de la résilience face aux crises sanitaires majeures et aux catastrophes naturelles. La SSE est un fondamental du rôle du personnel hospitalier, un moment grave où la population sait pouvoir compter sur l'hôpital, une occasion de toucher la quintessence des métiers du soin... Mais, par là même, une responsabilité, face à laquelle il faut avoir un minimum de préparation.



Pour qui ?

Personne susceptible de composer
une cellule de crise



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Replacer le contexte législatif et réglementaire
- Se confronter à la réalité de la conduite de crise
- Identifier les besoins du management de crise
- Comprendre les mécanismes de la décision en situation de crise
- Comprendre les mécanismes du management de crise
- Mettre en pratique pour développer les compétences

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

SE PRÉPARER AUX SSE : DÉCIDER, MANAGER POUR LA CELLULE DE CRISE

1 journée (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

PROGRAMME

1. Qu'est-ce qu'une SSE ?
2. Mise en situation
3. Defusing
4. Exposé participatif : la décision en situation de crise
5. Travail de groupe : renforcer la prise de décision
6. Exposé participatif : la dynamique de groupe en situation de crise
7. Travail de groupe : piloter une cellule de crise
8. Mise en situation
9. Retour d'expérience
10. Conclusion

SE PRÉPARER AUX SSE : COMMUNIQUER EN INTERNE, À L'EXTERNE

2 journées (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

Le secteur sanitaire se trouve confronté de manière récurrente à des situations exceptionnelles. En effet, force est de constater que les autorités sanitaires, nationales ou locales sont très sollicitées en cas de crise sanitaire ou catastrophe naturelle. Cette action de sensibilisation est un levier fort pour favoriser la culture du risque et des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE), point de départ indispensable de la résilience face aux crises sanitaires majeures et aux catastrophes naturelles. La SSE est un fondamental du rôle du personnel hospitalier, un moment grave où la population sait pouvoir compter sur l'hôpital, une occasion de toucher la quintessence des métiers du soin... Mais, par là même, une responsabilité, face à laquelle il faut avoir un minimum de préparation.



Pour qui ?

Personne susceptible de composer
une cellule de communication



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Replacer la définition de SSE
- Appréhender les enjeux de la communication en temps de crise
- Cartographier les parties prenantes
- Elaborer une stratégie de communication
- Elaborer des éléments de langage et communiqués
- Exercer la prise de parole (durées variables en fonction du nombre, des attentes des participants et de leur niveau de maturité)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

SE PRÉPARER AUX SSE : COMMUNIQUER EN INTERNE, À L'EXTERNE

2 journées (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



PROGRAMME



1. Qu'est-ce qu'une SSE ?
2. Exposé participatif
3. Ateliers pratiques
4. Apport théorique
5. Discussion
6. Etude de cas
7. Mise en situation
8. Conclusion

SE PRÉPARER AUX SSE : METTRE EN PLACE UN PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉS

2 journées (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

Le secteur sanitaire se trouve confronté de manière récurrente à des situations exceptionnelles. En effet, force est de constater que les autorités sanitaires, nationales ou locales sont très sollicitées en cas de crise sanitaire ou catastrophe naturelle. Cette action de sensibilisation est un levier fort pour favoriser la culture du risque et des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE), point de départ indispensable de la résilience face aux crises sanitaires majeures et aux catastrophes naturelles. La SSE est un fondamental du rôle du personnel hospitalier, un moment grave où la population sait pouvoir compter sur l'hôpital, une occasion de toucher la quintessence des métiers du soin... Mais, par là même, une responsabilité, face à laquelle il faut avoir un minimum de préparation.



Pour qui ?

Directions
Cadres supérieurs
Chefs de service



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Les objectifs du PCRA
- Cadrer un projet de continuité d'activité
- Conduire un entretien de Bilan d'Impact sur l'Activité
- Identifier les solutions de continuité et reprise d'activité
- Lier la solution de continuité à la procédure opérationnelle
- Maintien en condition opérationnelle

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

SE PRÉPARER AUX SSE : METTRE EN PLACE UN PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉS

2 journées (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



PROGRAMME

1. Etudes de cas dynamique
2. Apports théoriques
3. Présentation et discussions autour de la réalisation du cadrage du projet PCRA
4. Atelier pratique sur le BIA
5. Atelier pratique sur les solutions de continuité et reprise d'activité
6. Exposé participatif sur les enjeux du maintien en condition opérationnelle du PCRA
7. Conclusion

SE PRÉPARER AUX SSE : PILOTER LES RESSOURCES HUMAINES

2 journées (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

Le secteur sanitaire se trouve confronté de manière récurrente à des situations exceptionnelles. En effet, force est de constater que les autorités sanitaires, nationales ou locales sont très sollicitées en cas de crise sanitaire ou catastrophe naturelle. Cette action de sensibilisation est un levier fort pour favoriser la culture du risque et des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE), point de départ indispensable de la résilience face aux crises sanitaires majeures et aux catastrophes naturelles. La SSE est un fondamental du rôle du personnel hospitalier, un moment grave où la population sait pouvoir compter sur l'hôpital, une occasion de toucher la quintessence des métiers du soin... Mais, par là même, une responsabilité, face à laquelle il faut avoir un minimum de préparation.



Pour qui ?

DRH
Cadres



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Replacer la définition de SSE
- Mesurer les enjeux liés au pilotage des ressources humaines
- Elaborer une boîte à outils simple
- Prendre en compte le facteur humain
- Appréhender le cas particulier de la cyberattaque
- Capitaliser à l'issue d'une crise

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

SE PRÉPARER AUX SSE : PILOTER LES RESSOURCES HUMAINES

2 journées (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



PROGRAMME

1. Qu'est-ce qu'une SSE ?
2. Mise en situation de découverte
3. Atelier pratique : identifier les outils permettant de faciliter la gestion RH en SSE
4. Présentation / retour d'expérience
5. Exposé participatif sur les notions de defusing et de débriefing pour construire une stratégie de sortie de crise
6. Mise en pratique
7. Conclusion

SE PRÉPARER AUX SSE : MUTUALISER, COOPÉRER

2 journées (9h à 17h) 
Présentiel 
sur devis 

LA FORMATION

Le secteur sanitaire se trouve confronté de manière récurrente à des situations exceptionnelles. En effet, force est de constater que les autorités sanitaires, nationales ou locales sont très sollicitées en cas de crise sanitaire ou catastrophe naturelle. Cette action de sensibilisation est un levier fort pour favoriser la culture du risque et des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE), point de départ indispensable de la résilience face aux crises sanitaires majeures et aux catastrophes naturelles. La SSE est un fondamental du rôle du personnel hospitalier, un moment grave où la population sait pouvoir compter sur l'hôpital, une occasion de toucher la quintessence des métiers du soin... Mais, par là même, une responsabilité, face à laquelle il faut avoir un minimum de préparation.



Pour qui ?

Référénts SSE des établissements à l'échelle du GHT



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Partager l'actualité en matière de SSE
- Savoir s'adapter aux problématiques logistiques
- Améliorer les pratiques
- Mettre en pratique
- Utiliser les ressources mises à disposition

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

SE PRÉPARER AUX SSE : MUTUALISER, COOPÉRER

2 journées (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



PROGRAMME

1. Échanges sur l'actualité
2. Etude de cas d'une SSE récente
3. Etude de cas : réflexion de mise en pratique sur une situation fictive mais réaliste
4. Présentation et discussion sur les actions mises en place
5. Atelier pratique

DE LA CYBER VIGILANCE : ACQUÉRIR LES BONS RÉFLEXES

1 journée (9h à 17h)



Présentiel



sur devis



Taux de satisfaction : 96% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 320 2023-2024

LA FORMATION

Cette formation a pour but de renforcer les connaissances et la vigilance des agents de la fonction publique hospitalière face aux enjeux de cybersécurité. A travers cette formation, les apprenants seront sensibilisés à la cyber vigilance au quotidien dans leur travail, pour être en mesure de détecter les menaces, alerter, et appliquer les premières mesures réflexes en cas de cyber attaque.

La formation alterne des contenus théoriques, des temps d'échanges, des démonstrations et des jeux de mise en situation. Ces derniers permettent d'illustrer, très concrètement, la manière dont un agent pourrait ouvrir accidentellement la porte à une cyberattaque.



Pour qui ?

Tout le monde



Prérequis

Aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Appréhender la cybercriminalité, ses objectifs, et les risques inhérents aux entreprises (personnalisation en fonction du secteur d'activité possible)
- Prendre conscience du rôle contributeur de chacun dans la cybersécurité
- Être en mesure de détecter les menaces les plus courantes et de réagir
- Accompagner l'adoption du numérique au sein des établissements de santé en adoptant une posture de vigie et de diffusion des bonnes pratiques

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Exposés participatifs Quizz, jeux et ateliers interactifs
- Travaux de simulation en groupe
- Contrôle continu
- Support de retour d'expérience du formateur
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

DE LA CYBER VIGILANCE : ACQUÉRIR LES BONS RÉFLEXES

1 journée (9h à 17h) 

Présentiel 
sur devis 

Taux de satisfaction : 96% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 320 2023-2024

PROGRAMME

Module 0 : Présentation et tour de table

Module 1 : Appréhender la cybercriminalité :

- Travail de groupe "Dessinons internet"
- Exposé interactif sur les cybercriminels
- Jeu de cartes "Simulation d'une cyberattaque"

Module 2 : Prendre conscience du rôle de contributeur de chacun :

- Analyse réflexive des pratiques professionnelles
- Exposé interactif sur la cybersécurité

Module 3 : Être en mesure de détecter les menaces :

- **Les emails malveillants**
 - Démonstration de hacking via email malveillant
 - Exercice de représentation sur les critères suspects
 - Entraînement par atelier pour trouver les emails malveillants
 - Exposé interactif sur les pièces jointes
- **Les arnaques et fraudes**
 - Exposé interactif de présentation des diverses fraudes par email et SMS
- **Mots de passe et authentification forte**
 - Démonstration de hacking liées au mot de passe
 - Reformulation et synthèse par les apprenants
 - Démonstration commentée sur l'utilisation des gestionnaires de mots de passe

FORMATION CERTIFIÉE PECB ISO 22361 LEAD CRISIS MANAGER

4 journées (9h à 17h) de formation 
4h d'examen
Présentiel 
3500 € TTC 

LA FORMATION

Formation avec certification. La formation "Lead Crisis Manager" est conçue pour aider les participants à développer une expertise solide dans la mise en place et la maintenance d'une capacité de gestion de crise stratégique. Basée sur les directives de l'ISO 22361, cette formation offre une combinaison de théories et de meilleures pratiques, garantissant ainsi que la structure est préparée à anticiper, répondre et se remettre de diverses crises. Destiné principalement aux responsables de la mise en place d'une capacité de gestion de crise, aux leaders de crise, et à ceux cherchant à approfondir leurs connaissances en gestion de crise, ce cours offre une approche éducative centrée sur l'apprenant. Les participants bénéficieront d'exemples pratiques, de discussions interactives et de quiz pour renforcer leurs compétences. À la fin de la formation, une certification est disponible pour ceux qui réussissent l'examen, attestant de leur compétence dans ce domaine crucial. Il est recommandé que les participants aient une compréhension de base des concepts de gestion de crise avant d'assister à cette formation.

Pour qui ?

- Personnes responsables de la mise en œuvre d'une capacité de gestion de crise au sein d'une organisation
- Personnes responsables de la mise en œuvre d'un plan et d'une structure de gestion de crise au sein de l'organisation
- Crisis leader(s)
- Membres des équipes de gestion de crise
- Les personnes souhaitant comprendre en profondeur la gestion de crise
- Les personnes souhaitant débiter ou faire progresser leur carrière dans la gestion de crise
- Consultants, conseillers et professionnels souhaitant acquérir une connaissance approfondie des lignes directrices de la norme ISO 22361 sur la gestion de crise



Prérequis

Avoir une compréhension fondamentale des concepts, du cadre et du processus de gestion de crise.

FORMATION CERTIFIÉE PECB ISO 22361 LEAD CRISIS MANAGER

4 journées (9h à 17h) de formation



4h d'examen

Présentiel



3500 € TTC



PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Expliquer les concepts fondamentaux et les principes de la gestion de crise basés sur l'ISO 22361.
- Établir, maintenir et améliorer continuellement un cadre de gestion de crise qui inclut le leadership, la structure, la culture et la compétence.
- Anticiper, évaluer, prévenir et se préparer aux crises.
- Réagir, récupérer et tirer des enseignements des crises afin d'améliorer la capacité de gestion de crise d'une organisation.

PROGRAMME

Jour 1 : Introduction à l'ISO 22361 et à la gestion de crise

- Objectifs et structure du cours
- Normes et modèles de gestion de crise
- Concepts et principes fondamentaux de la gestion de crise
- Communications en cas de crise

Jour 2 : Cadre de gestion de crise

- Leadership et structure organisationnelle
- Culture d'entreprise et gestion de crise
- Développement des compétences en gestion de crise

Jour 3 : Prévention et préparation à la crise

- Anticipation et évaluation des risques
- Stratégies de prévention et d'atténuation
- Préparation aux situations de crise

Jour 4 : Réponse et récupération en cas de crise

- Stratégies et méthodes de réponse à la crise
- Processus de récupération post-crise
- Amélioration continue et clôture du cours

Jour 5 : Examen de certification

FORMATION CERTIFIÉE PECB ISO 27001 LEAD IMPLEMENTER

5 journées (9h à 17h) de formation 
3h d'examen
Présentiel 
3200 € TTC 

LA FORMATION

Face à l'augmentation constante des menaces et attaques contre la sécurité de l'information, il est essentiel d'adopter des mesures et bonnes pratiques adéquates pour protéger les informations sensibles. De plus, garantir la sécurité de l'information est devenu une attente majeure des clients, législateurs et autres parties prenantes. Cette formation est spécialement conçue pour vous préparer à la mise en œuvre d'un SMSI basé sur la norme ISO/IEC 27001. Elle offre une compréhension approfondie des meilleures pratiques d'un SMSI et fournit un cadre pour sa gestion et son amélioration continues. Grâce à des exercices pratiques et des études de cas, vous acquerez une expertise concrète applicable dans vos activités quotidiennes.

Pour qui ?

- Chefs de projet et consultants impliqués et concernés par la mise en œuvre d'un SMSI
- Conseillers experts cherchant à maîtriser la mise en œuvre d'un SMSI
- Personnes responsables d'assurer la conformité aux exigences de sécurité de l'information au sein d'une organisation.
- Membres d'une équipe de mise en œuvre d'un SMSI



Prérequis

avoir une connaissance générale des concepts du SMSI et d'ISO/IEC 27001.

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Comprendre et expliquer les concepts fondamentaux et les principes de la gestion de crise basés sur l'ISO/CEI 27001.
- Établir, maintenir et améliorer continuellement un cadre de gestion de crise.
- Intégrer des éléments clés tels que le leadership, la structure, la culture et la compétence dans la gestion de crise.
- Anticiper et évaluer les risques potentiels liés à la sécurité de l'information.
- Mettre en place des stratégies de prévention et de préparation face aux crises.
- Réagir efficacement en cas de crise et mettre en œuvre des stratégies de récupération.
- Tirer des enseignements des situations de crise pour renforcer la capacité de gestion de crise d'une organisation.

FORMATION CERTIFIÉE PECB ISO 27001 LEAD IMPLEMENTER

5 journées (9h à 17h) de formation



3h d'examen

Présentiel



3200 € TTC



PROGRAMME



Jour 1 : Introduction à l'ISO/IEC 27001 et mise en œuvre d'un SMSI

- Présentation de l'ISO/IEC 27001 et de son importance.
- Exploration des concepts clés de la gestion de la sécurité de l'information.
- Découverte des étapes initiales pour la mise en œuvre d'un SMSI.

Jour 2 : Planification de la mise en œuvre d'un SMSI selon l'ISO/IEC 27001

- Élaboration d'une stratégie de planification pour un SMSI efficace.
- Identification des risques et évaluation de leur impact.
- Définition des contrôles et mesures de sécurité appropriés

Jour 3 : Mise en œuvre d'un SMSI selon l'ISO/IEC 27001

- Approfondissement des méthodes et techniques de mise en œuvre.
- Intégration des processus et procédures du SMSI dans les opérations quotidiennes.
- Sensibilisation et formation des parties prenantes sur le SMSI.

Jour 4 : Suivi, amélioration continue et préparation à l'audit de certification du SMSI

- Techniques de surveillance et d'évaluation du SMSI.
- Méthodes pour assurer une amélioration continue du SMSI.
- Préparation à l'audit de certification et familiarisation avec le processus.

Jour 5 : Examen de certification

- Révision des concepts clés et préparation à l'examen.
- Passage de l'examen de certification ISO/IEC 27001 Lead Implementer. (Durée: 3h)
- Discussion sur les étapes suivantes après la certification.

WEBINAIRE : INTRODUCTION AUX RISQUES OPÉRATIONNELS, À LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ ET À LA GESTION DE CRISE

1h30



A distance



sur devis



Taux de satisfaction : 83% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 1929 2023-2024

LA FORMATION

Le Introduction aux risques opérationnels, à la continuité d'activité et à la gestion de crise permet de s'approprier les outils méthodologiques, d'acquérir des connaissances et des réflexes, d'organiser la structure pour développer en son sein une culture du risque. Il permet également de préparer les Collaborateurs administratifs à accueillir la crise et à mettre en œuvre la continuité d'activité.



Pour qui ?

Tous les collaborateurs de votre structure



Prérequis

aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux en matière de maîtrise des risques, de gestion de crise et de continuité d'activité.
- S'acculturer aux enjeux entourant ces trois domaines de compétence.
- Comprendre les besoins de 3F sur ces trois domaines.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Quizz
- Contrôle continu
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

WEBINAIRE : INTRODUCTION AUX RISQUES OPÉRATIONNELS, À LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ ET À LA GESTION DE CRISE

1h30



A distance



sur devis



Taux de satisfaction : 83% 2023-2024

Nombre d'apprenants formés : 1929 2023-2024

PROGRAMME

1- IDENTIFIER ET CONNAÎTRE LES RISQUES OPÉRATIONNELS

- Définir le risque & typologie
- Maîtriser les risques
- Définir la crise

2- TRAVERSER LA CRISE

- Introduction au management de crise
- Les outils à disposition de 3F pour l'organisation de la réponse
- Le retour d'expérience (RETEX)

3- METTRE EN OEUVRE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- Connaître les enjeux et objectifs de la continuité d'activité
- Identifier les activités essentielles et les solutions de continuité

4- Synthèse

FORMATION ANIMER UN EXERCICE KIT ANS

2 jours (9h à 17h) 

Taux de satisfaction : -

Présentiel ou 

Nombre d'apprenants formés : -

Distanciel
sur devis 

LA FORMATION

Cette formation vise à donner les clés pour savoir préparer, animer et capitaliser un exercice de crise cyber sur la base des kits de l'ANS (dans leur version 2 publiée début 2025).



Pour qui ?

RSSI, qualité...



Prérequis

aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Définir les objectifs pédagogiques d'un exercice de crise cyber
- Déterminer le niveau de l'exercice (débutant / intermédiaire / confirmé) et son dimensionnement
- Cadrer le projet : planification, participants, équipe d'animation, modalités logistiques et administratives
- Configurer le fichier de scénario afin de générer le chronogramme répondant aux objectifs pédagogiques
- Briefer une équipe d'animation et d'observation
- Animer un exercice de manière proactive et réactive
- Adapter le déroulé de l'exercice en temps réel pour maximiser l'apprentissage et l'atteinte des objectifs
- Adopter une posture d'animateur et d'observateur d'exercice, y compris face à des supérieurs hiérarchiques
- Adopter une posture d'animateur de débriefing à chaud, y compris face à des supérieurs hiérarchiques
- Gérer des situations de conflits ou de tension lors de l'exercice
- Rédiger un retour d'expérience utile et capitalisable à l'issue de l'exercice

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et études de cas
- Ateliers collaboratifs et mises en situation
- Contrôle continu
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

PROGRAMME

1- Introduction et cadrage

- Présentation des objectifs et du déroulé de la formation
- Introduction aux exercices de crise cyber : enjeux et bénéfices
- Présentation des kits ANS V2 et de leurs fonctionnalités
- Définition des objectifs pédagogiques d'un exercice de crise cyber
- Choix du niveau et du dimensionnement de l'exercice (débutant / intermédiaire / confirmé)

2- Conception du scénario et planification

- Cadrage du projet : planification, identification des participants, constitution de l'équipe d'animation
- Aspects logistiques et administratifs
- Configuration du fichier de scénario et génération du chronogramme pédagogique
- Mise en pratique : exercice de conception d'un scénario

3- Animation et gestion de l'exercice

- Briefing de l'équipe d'animation et d'observation
- Techniques d'animation proactive et réactive
- Gestion du déroulé en temps réel : adaptation et ajustements
- Posture de l'animateur et de l'observateur face aux participants et aux supérieurs hiérarchiques

4- Débriefing et capitalisation

- Animation d'un débriefing à chaud : méthodes et bonnes pratiques
- Gestion des tensions et des conflits lors de l'exercice
- Rédaction d'un retour d'expérience structuré et capitalisable
- Mise en situation : chaque apprenant expérimente les rôles d'animateur et de participant
- Synthèse et échanges sur les bonnes pratiques

FORMATION ANIMER UN EXERCICE KIT ANS

2 jours (9h à 17h) 

Taux de satisfaction : -

Présentiel ou 

Nombre d'apprenants formés : -

Distanciel
sur devis 

LA FORMATION

Cette formation vise à donner les clés pour savoir préparer, animer et capitaliser un exercice de crise cyber sur la base des kits de l'ANS (dans leur version 2 publiée début 2025).



Pour qui ?

RSSI, qualité...



Prérequis

aucun prérequis exigé

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Définir les objectifs pédagogiques d'un exercice de crise cyber
- Déterminer le niveau de l'exercice (débutant / intermédiaire / confirmé) et son dimensionnement
- Cadrer le projet : planification, participants, équipe d'animation, modalités logistiques et administratives
- Configurer le fichier de scénario afin de générer le chronogramme répondant aux objectifs pédagogiques
- Briefer une équipe d'animation et d'observation
- Animer un exercice de manière proactive et réactive
- Adapter le déroulé de l'exercice en temps réel pour maximiser l'apprentissage et l'atteinte des objectifs
- Adopter une posture d'animateur et d'observateur d'exercice, y compris face à des supérieurs hiérarchiques
- Adopter une posture d'animateur de débriefing à chaud, y compris face à des supérieurs hiérarchiques
- Gérer des situations de conflits ou de tension lors de l'exercice
- Rédiger un retour d'expérience utile et capitalisable à l'issue de l'exercice

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et études de cas
- Ateliers collaboratifs et mises en situation
- Contrôle continu
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction de la formation

PROGRAMME

1- Introduction et cadrage

- Présentation des objectifs et du déroulé de la formation
- Introduction aux exercices de crise cyber : enjeux et bénéfices
- Présentation des kits ANS V2 et de leurs fonctionnalités
- Définition des objectifs pédagogiques d'un exercice de crise cyber
- Choix du niveau et du dimensionnement de l'exercice (débutant / intermédiaire / confirmé)

2- Conception du scénario et planification

- Cadrage du projet : planification, identification des participants, constitution de l'équipe d'animation
- Aspects logistiques et administratifs
- Configuration du fichier de scénario et génération du chronogramme pédagogique
- Mise en pratique : exercice de conception d'un scénario

3- Animation et gestion de l'exercice

- Briefing de l'équipe d'animation et d'observation
- Techniques d'animation proactive et réactive
- Gestion du déroulé en temps réel : adaptation et ajustements
- Posture de l'animateur et de l'observateur face aux participants et aux supérieurs hiérarchiques

4- Débriefing et capitalisation

- Animation d'un débriefing à chaud : méthodes et bonnes pratiques
- Gestion des tensions et des conflits lors de l'exercice
- Rédaction d'un retour d'expérience structuré et capitalisable
- Mise en situation : chaque apprenant expérimente les rôles d'animateur et de participant
- Synthèse et échanges sur les bonnes pratiques



NOS REFERENCES

PAR CRISALYDE

L'ORÉAL





**TOUS
POLITIQUES !**





Pour toute information ou réclamation

@ bonjour@crisalyde.fr

☎ 07 52 06 24 63